

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора Департамента

Начальник управления образования

Департамента социальной политики

Администрации города Кургана

Н. Быкова



(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ г. Кургана «Детский сад №119 «Теремок»

(наименование организации)

на 2025год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания	Наименование мероприятия по устранению недостатков,	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием	Сведения о ходе реализации мероприятия ²
--	---	--------------------------	--	---

услуг организаций	выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	мероприятия	фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Количество информационных объектов на сайте	Добавить 4 объекта на сайт	28.02.2025	Алехина В.М., заместитель заведующего МБДОУ «Детский сад №119»		
Наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Замечаний нет. Продолжать работу по данному направлению.	28.02.2025	Богатенкова Н.А., заведующий МБДОУ «Детский сад №119»		
Информативность сайта	Расширение информативности официального сайта посредством популяризации сайта	28.02.2025	Колташева Н.Б., старший воспитатель МБДОУ «Детский сад №119»		
Наполняемость стенда, по мнению получателей услуг	Своевременное пополнение стенда актуальной важной информацией, удовлетворяющей запросы получателей услуг	31.01.2025	Антоненко Н.В., старший воспитатель МБДОУ «Детский сад №119»		
Наполняемость сайта, по мнению получателей услуг	Своевременное пополнение сайта актуальной важной информацией, удовлетворяющей	28.02.2025	Алехина В.М., заместитель заведующего МБДОУ «Детский сад №119»		

	услуг				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Комфортные условия предоставления услуг	Замечаний нет. Продолжать работу по данному направлению.	31.03.2025	Богатенкова Н.А., заведующий МБДОУ «Детский сад №119»		
Комфортность предоставления услуг, по мнению получателей услуг	Улучшение комфортности предоставления услуг с учетом пожеланий получателей услуг	31.03.2025	Богатенкова Н.А., заведующий МБДОУ «Детский сад №119»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов	Замечаний нет. Продолжать работу по данному направлению.	31.03.2025	Богатенкова Н.А., заведующий МБДОУ «Детский сад №119»		
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Замечаний нет. Продолжать работу по данному направлению.	31.03.2025	Богатенкова Н.А., заведующий МБДОУ «Детский сад №119»		
Доступность услуг для инвалидов, по мнению получателей услуг	Анализ и исправление недостатков в отношении доступности услуг для инвалидов с учетом пожеланий получателей услуг	31.03.2025	Богатенкова Н.А., заведующий МБДОУ «Детский сад №119»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доброжелательность, вежливость работников,	Проведение информационно -	31.01.2025	Алехина В.М., заместитель		

контакт и информирование при непосредственном обращении, по мнению получателей услуг	и дополнительных инструктажей по соблюдению этических норм среди работников ДОУ		МБДОУ «Детский сад №119»		
Доброжелательность, вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по мнению получателей услуг	Проведение тренингов по коммуникационным навыкам среди работников ДОУ	31.01.2025	Колташева Н.Б., старший воспитатель МБДОУ «Детский сад №119»		
Доброжелательность, вежливость работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия, по мнению получателей услуг	Анализ обратной связи и отзывов на сайте. Инструктаж о соблюдении норм профессиональной этики среди сотрудников ДОУ.	31.01.2025	Антоненко Н.В., старший воспитатель МБДОУ «Детский сад №119»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Рейтинг организации, по мнению получателей услуг	Проведение мероприятий, повышающий рейтинг учреждения (День открытых дверей, ярмарки, выставки, ролики о ДОУ и др.)	31.03.2025	Алехина В.М., заместитель заведующего МБДОУ «Детский сад №119»		
Организационные условия предоставления услуг, по мнению получателей услуг	Анализ и улучшение условий предоставления услуг, с учетом мнения получателей услуг	31.03.2025	Алехина В.М., заместитель заведующего МБДОУ «Детский сад №119»		
Условия оказания услуг в целом, по мнению получателей услуг	Анализ оказания услуг в целом, исправление недостатков, учитывая мнение получателей услуг	31.03.2025	Богатенкова Н.А., заведующий МБДОУ «Детский сад		

			№119»		
--	--	--	-------	--	--

Руководитель ОО Н.А. Богатенкова (подпись)



¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".